

Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων (ΕΑΠΔ / DPIA)

Παρακολούθηση θέσης οχημάτων & οδηγών — πρότυπο για εταιρεία μεταφορών · άρθρο 35 ΓΚΠΔ

(άρθρο 35 ΓΚΠΔ)

Παρέχεται με την Anasa. Το DPA §4(στ) υπόσχεται ότι **συνδράμουμε** στην εκτίμηση αντικτύπου. Αυτό είναι η συνδρομή: προσυμπληρωμένη μελέτη με τα τεχνικά στοιχεία που **μόνο ο πάροχος λογισμικού μπορεί να ξέρει**. Τα [πεδία] και οι κρίσεις είναι δικά σας. **⚠ Η ΕΑΠΔ είναι υποχρέωση ΔΙΚΗ ΣΑΣ, ως υπευθύνου επεξεργασίας — δεν μπορούμε να την κάνουμε για εσάς.** Ο ρόλος μας είναι να μη χρειαστεί να μαντέψετε πώς λειτουργεί το λογισμικό. *Συνιστάται έλεγχος από νομικό πριν την οριστικοποίηση.*

ο. Χρειάζεστε πράγματι ΕΑΠΔ; — ναι, και ο λόγος είναι γραπτός

Δύο ανεξάρτητοι δρόμοι οδηγούν στο ίδιο συμπέρασμα.

(α) Ο ελληνικός κατάλογος του άρθρου 35§4. Η Απόφαση 65/2018 της ΑΠΔΠΧ, δημοσιευμένη στο **ΦΕΚ Β' 1622/10-5-2019**, περιλαμβάνει στον κατάλογο των πράξεων που υπόκεινται σε υποχρεωτική ΕΑΠΔ, στο σημείο **2.3**, τη *«συστηματική παρακολούθηση της θέσης/τοποθεσίας ... των εργαζομένων»*, και στο σημείο **1.5** τη συστηματική και σε μεγάλη κλίμακα επεξεργασία για την παρακολούθηση *«τοποθεσίας/γεωγραφικής θέσης σε πραγματικό ή μη χρόνο»*.

⚠ Διαβάστε τον ίδιο τον κατάλογο πριν αποφασίσετε. Το σημείο 1.5 φέρει τον προσδιορισμό «σε μεγάλη κλίμακα»· το 2.3, ως προς τους εργαζομένους, δεν διαβάζεται με τον ίδιο περιορισμό. Ποιο από τα δύο σας αφορά — και αν σας αφορά έστω ένα — είναι κρίση που πρέπει να τεκμηριώσετε εσείς, με τον αριθμό των οδηγών σας στο χέρι.

(β) Τα κριτήρια WP248 rev.01 (EDPB). Δύο ή περισσότερα κριτήρια ⇒ ενδείκνυται ΕΑΠΔ. Εδώ συντρέχουν **δύο**: 1. **Συστηματική παρακολούθηση** — η θέση του οχήματος καταγράφεται επαναλαμβανόμενα κατά τη διάρκεια. 2. **Ευάλωτα υποκείμενα — εργαζόμενοι**: η σχέση εξάρτησης καθιστά τη συγκατάθεση μη ελεύθερη, γι' αυτό και η νόμιμη βάση εδώ **δεν** είναι η συγκατάθεση (βλ. §3).

Πότε ΔΕΝ χρειάζεται: αν δεν έχετε ενεργοποιήσει καμία παρακολούθηση θέσης — ούτε από κινητό οδηγού ούτε από συσκευή GPS στο όχημα. Καταγράψτε και αυτή την κρίση γραπτά· η απουσία ΕΑΠΔ με αιτιολόγηση αντέχει σε έλεγχο, η απουσία χωρίς αιτιολόγηση όχι.

1. Συστηματική περιγραφή της επεξεργασίας *(άρ. 35§7α)*

Υπεύθυνος επεξεργασίας	[επωνυμία, ΑΦΜ, έδρα, email, τηλέφωνο]
Εκτελών	Anasa — ατομική επιχείρηση, με υπογεγραμμένη σύμβαση άρθρου 28 (DPA)
Υπο-εκτελούντες	ο κατάλογος του DPA §7 · ο πάροχος GPS που επιλέγετε (π.χ. Mapon, Navixy, Wialon, Traccar) παραμένει δικός σας
Υποκείμενα	οι οδηγοί σας — [N] άτομα · το προσωπικό γραφείου (λογαριασμοί, ρόλοι)
Δεδομένα θέσης	συντεταγμένες οχήματος, ώρα, ταχύτητα (όταν τη δίνει η συσκευή)
Πηγή	① κινητό του οδηγού, μόνο όσο είναι σε βάρδια · ② συσκευή GPS στο όχημα (24/7 server-side), μόνο αν την ενεργοποιήσετε
Συχνότητα	περίπου κάθε 10 δευτερόλεπτα από κινητό· ανά κύκλο άντλησης για συσκευή
Παραλήπτες εντός	ιδιοκτήτης και προσωπικό γραφείου. Άλλοι οδηγοί ΔΕΝ βλέπουν τη θέση συναδέλφου — επιβάλλεται τεχνικά από τους κανόνες πρόσβασης, όχι από πολιτική
Παραλήπτες εκτός	πάροχος πλακιδίων χάρτη — το υπόβαθρο κατεβαίνει απευθείας στη συσκευή του οδηγού, οπότε βλέπει τη διεύθυνση IP και ποια κομμάτια του χάρτη ζητά η οθόνη (δηλαδή σε ποια περιοχή κοιτάζει· δεν του στέλνεται όνομα, λογαριασμός ούτε η θέση ως δεδομένο) · Google Firebase Cloud Messaging — το κείμενο των ειδοποιήσεων προς το κινητό του οδηγού περνά από την υποδομή της Google και μπορεί να περιέχει σημείο παραλαβής · υπηρεσία αποστολής email — το μήνυμα με τον σύνδεσμο παρακολούθησης προς τον επιβάτη περιέχει όνομα οδηγού, όχημα, πινακίδα και τον ίδιο τον σύνδεσμο που δείχνει ζωντανή θέση όσο η διαδρομή είναι ενεργή· κρατά αντίγραφο έως 30 ημέρες · ξενοδοχείο/πρακτορείο με πύλη — για τη δική του κράτηση, η ρεσεψιόν βλέπει όνομα οδηγού, όχημα, πινακίδα και ζωντανή θέση σε χάρτη , μόνο όσο η διαδρομή είναι ενεργή · η υποδομή της Anasa (εκτελούσας) — το στίγμα αποθηκεύεται στη βάση της (Google Firebase/Firestore , πολυπεριοχή EE) και περνά από τους διακομιστές της Cloudflare · ο πλήρης κατάλογος των υπο-εκτελούντων της είναι δημόσιος στο anasaapp.com/dpa (§7)

Χρόνος ζωής του στίγματος — το κρίσιμο τεχνικό στοιχείο:

- Κρατείται **μόνο η τελευταία θέση** ανά όχημα. **Δεν τηρείται ιστορικό διαδρομών.**
- Το στίγμα **παύει να ισχύει και να εμφανίζεται μετά από 30 λεπτά.**
- Η **εγγραφή διαγράφεται αυτόματα εντός 24 ωρών** από το τελευταίο στίγμα (πολιτική TTL της βάσης).
- **Ζώνες ιδιωτικότητας — τι ακριβώς κάνουν:** μπορείτε να ορίσετε περιοχές όπου **ο επιβάτης δεν βλέπει το όχημα** — ούτε η πύλη συνεργάτη (ο σύνδεσμος δείχνει «ξεκινά σύντομα»). Η μάσκα μπαίνει **στον διακομιστή**, οπότε καλύπτει **και τις συσκευές GPS πάνω στο όχημα**. ⚠ **Δεν κρύβουν τη θέση από εσάς:** στον δικό σας χάρτη στόλου βλέπετε το όχημα κανονικά, μέσα και έξω από τη ζώνη. Άρα η ζώνη είναι μέτρο έναντι **τρίτων**, και **δεν** συνιστά από μόνη της απάντηση στο ερώτημα της παρακολούθησης **εκτός ωραρίου** — γι' αυτό δείτε τα μέτρα του §4. ⚠ **Η ίδια η ζώνη** αποθηκεύεται **αναγνώσιμη** (ονομασία, κέντρο, ακτίνα), γιατί ο διακομιστής πρέπει να την εφαρμόζει. Επειδή ορίζεται συχνά γύρω από **κατοικία οδηγού**, μη γράφετε στην ονομασία περισσότερα απ' όσα χρειάζεστε.
- **Διακόπτης:** μπορείτε να κλείσετε εντελώς την αποθήκευση θέσης στους διακομιστές μας.

2. Αναγκαιότητα & αναλογικότητα *(άρ. 35§7β)*

Σκοποί — γράψτε **ΜΟΝΟ** όσους ισχύουν πραγματικά για εσάς:

- Ανάθεση της πλησιέστερης διαθέσιμης διαδρομής και ρεαλιστικές ώρες παραλαβής.
- Ενημέρωση του επιβάτη ότι το όχημα πλησιάζει.
- Ασφάλεια οχήματος και επιβατών (εντοπισμός σε περιστατικό).

⊖ **Μην γράφετε σκοπό που δεν εξυπηρετείται.** «Αξιολόγηση απόδοσης οδηγού» ή «πειθαρχικός έλεγχος» **δεν** είναι σκοπός εδώ — και αν τον γράψετε, αλλάζει ολόκληρη η στάθμιση και πιθανότατα η ΕΑΠΔ βγαίνει αρνητική.

Ελαχιστοποίηση — τι ήδη επιβάλλει το σύστημα: μόνο τελευταία θέση, καμία ιστορία, λήξη στα 30', διαγραφή στις 24 ώρες, **καμία κατάρτιση προφίλ οδήγησης** (κανένα σκορ, καμία κατάταξη, καμία αξιολόγηση προσώπου).

⚠ ΜΗΝ ΓΡΑΨΕΤΕ «καμία αυτοματοποιημένη απόφαση» ΧΩΡΙΣ ΝΑ ΔΕΙΤΕ ΤΗ ΡΥΘΜΙΣΗ. Αν στην εταιρεία σας είναι ανοιχτή η «**Ανάθεση οδηγών: αυτόματη**», η εφαρμογή **αναθέτει μόνη της** διαδρομές σε οχήματα/οδηγούς. Δεν είναι κατάρτιση προφίλ — τα κριτήρια είναι αποκλειστικά λειτουργικά (χωρητικότητα, διαθεσιμότητα τη συγκεκριμένη ώρα, σύγκρουση με βάρδια ή άλλη διαδρομή, ύπαρξη εξοπλισμού, απόσταση/χρόνος μέχρι την παραλαβή, πλήθος διαδρομών ήδη ανατεθειμένων εκείνη τη μέρα) και **κανένα δεν αφορά το πρόσωπο του οδηγού**. Είναι όμως **απόφαση**, και η ΕΑΠΔ οφείλει να τη γράψει: πώς περιγράφεται στην Ενημέρωση Οδηγού, ότι κάθε ανάθεση εμφανίζει τον **λόγο** της, και ότι **άνθρωπος μπορεί να την αλλάξει** οποτεδήποτε (εγγυήσεις άρ. 22§3). Αν η ρύθμιση είναι κλειστή, γράψτε ότι είναι κλειστή — όχι ότι η δυνατότητα δεν υπάρχει.

Νόμιμη βάση: έννομο συμφέρον (άρ. 6§1στ) — και η στάθμιση γράφεται, δεν υπονοείται:

Συμφέρον	οργάνωση στόλου, τήρηση ωραρίου παραλαβών, ασφάλεια
Αναγκαιότητα	υπάρχει λιγότερο παρεμβατικό μέσο; Τηλεφωνική επικοινωνία ανά διαδρομή δεν δίνει ζωντανή εικόνα στόλου — αιτιολογήστε το με τα δικά σας νούμερα
Στάθμιση	υπέρ: μόνο τελευταία θέση (κανένα ιστορικό διαδρομών), ζώνες ιδιωτικότητας, καμία βαθμολόγηση · κατά: εργασιακή σχέση, δυνητικό αίσθημα επιτήρησης · ⚠ και ΜΟΝΟ αν ισχύει για εσάς: «μόνο εντός βάρδιας». Ισχύει για την πηγή ① (κινητό οδηγού). ΔΕΝ ισχύει αν έχετε ενεργοποιήσει την πηγή ② (συσκευή στο όχημα, 24/7): εκεί το όχημα στέλνει θέση και εκτός ωραρίου , και το βάρος μετατοπίζεται — δείτε τη γραμμή «Εκτός ωραρίου» στα μέτρα. Μη γράψετε στη δική σας εκτίμηση παράγοντα που δεν ισχύει· είναι το πρώτο που καταρρέει σε έλεγχο.
Διασφαλίσεις	γραπτή ενημέρωση πριν την ενεργοποίηση (legal/driver-notice-template.md), δικαίωμα εναντίωσης (άρ. 21), διακόπτης απενεργοποίησης, ζώνες

⚠ ΟΧΙ συγκατάθεση. Στη σχέση εργασίας δεν θεωρείται ελεύθερη — αν τη χρησιμοποιήσετε ως βάση και ο οδηγός την ανακαλέσει, η επεξεργασία γίνεται παράνομη αναδρομικά.

3. Κίνδυνοι για τα δικαιώματα των υποκειμένων *(άρ. 35§7γ)*

Κίνδυνος	Πιθανότητα	Σοβαρότητα	Γιατί
Παρακολούθηση εκτός ωραρίου	[]	Υψηλή	Αν το όχημα μένει στον οδηγό το βράδυ, η θέση αποκαλύπτει την κατοικία του
«Χρήση αποστολής» → πειθαρχικά	[]	Υψηλή	Επεξεργασία για σκοπό διαφορετικό από τον δηλωμένο (άρ. 5§1β)
Συνάδελφος βλέπει ζωντανή θέση συναδέλφου	Χαμηλή	Μεσαία	Αποκλείεται τεχνικά· ο κίνδυνος είναι λάθος ρύθμιση δικαιωμάτων από εσάς
Συνάδελφος βλέπει πού ήταν συνάδελφος, από τα σημάδια του στον χάρτη	[]	Μεσαία	Το σημάδι (κλειστός δρόμος, σημείο παραλαβής) φέρει σημείο, ώρα και το όνομα όποιου το έβαλε, και το βλέπουν τα υπόλοιπα μέλη. Το βάζει ο ίδιος ο οδηγός, όποτε το επιλέξει — αλλά δείχνει ότι ήταν εκεί. Χρονικό όριο: το σημάδι συμβάντος παύει να φαίνεται και η εγγραφή σβήνεται αυτόματα σε 6 ώρες (πολιτική TTL της βάσης), οπότε δεν σωρεύεται ιστορικό παρουσίας . ⚠ Το κοινοποιημένο σημείο (παραλαβή, διεύθυνση) δεν λήγει — μένει ώσπου να το σβήσετε, και φέρει κι αυτό ποιος το μοιράστηκε: αν το χρησιμοποιείτε πολύ, σταθμίστε το χωριστά. Μετριάζεται επιπλέον περιορίζοντας ποιοι οδηγοί μπορούν να σημαδεύουν, και ενημερώνοντάς τους (Ενημέρωση Οδηγού)
Πάροχος χάρτη συμπεραίνει την περιοχή του οδηγού	[]	Χαμηλή	Τα πλακίδια κατεβαίνουν απευθείας από τη συσκευή , όχι μέσα από τους διακομιστές του παρόχου λογισμικού: ο πάροχος χάρτη βλέπει IP και ποια περιοχή ζητά η οθόνη . Δεν λαμβάνει όνομα, λογαριασμό ούτε τη θέση ως δεδομένο, και δεν μπορεί να τη συνδέσει με πρόσωπο από μόνος του. Μετριάζεται με ενημέρωση (Ενημέρωση Οδηγού) — δεν υπάρχει τεχνικό μέτρο χωρίς να πάψει να λειτουργεί ο χάρτης
Υπάλληλος ξενοδοχείου/πρακτορείου βλέπει ζωντανή θέση σε χάρτη	[]	Μεσαία	Όταν η κράτηση έρχεται από πύλη συνεργάτη, η σελίδα του δείχνει όνομα οδηγού, όχημα, πινακίδα και τη ζωντανή θέση σε χάρτη — είναι τρίτος επαγγελματίας , όχι ο επιβάτης. Περιορισμοί που ήδη ισχύουν: μόνο για τη δική του κράτηση (ο διακομιστής ελέγχει την ιδιοκτησία σε κάθε αίτημα), μόνο όσο η διαδρομή είναι ενεργή , καμία άλλη διαδρομή και καμία θέση εκτός αυτής. Μετριάζεται με ενημέρωση (Ενημέρωση Οδηγού) και με ανάκληση της πύλης όποτε θέλετε — η εγγραφή σβήνει μαζί της
Ο σύνδεσμος ζωντανής θέσης ζει σε αντίγραφο email	[]	Χαμηλή	Το email προς τον επιβάτη περιέχει τον σύνδεσμο παρακολούθησης, και η υπηρεσία αποστολής κρατά αντίγραφο του μηνύματος έως 30 ημέρες . Όποιος διαβάσει εκείνο το αντίγραφο μπορεί να ανοίξει τον σύνδεσμο. Μετριάζεται τεχνικά και ουσιαστικά: ο σύνδεσμος παύει να δίνει θέση μόλις κλείσει η διαδρομή (active:false, και σε κάθε περίπτωση με τη λήξη του παραθύρου) — μετά από αυτό το αντίγραφο δεν αποκαλύπτει καμία θέση. Ενημέρωση Οδηγού
Διαρροή από τον πάροχο GPS	[]	Υψηλή	Είναι δικός σας υπο-εκτελών — χρειάζεται δική σας σύμβαση άρθρου 28 μαζί του
Αίσθημα διαρκούς επιτήρησης	[]	Μεσαία	Αντιμετωπίζεται με διαφάνεια, όχι με τεχνικό μέτρο
Θέση σε ευαίσθητο σημείο (ιατρείο, τόπος λατρείας)	[]	Υψηλή	Μπορεί να αποκαλύψει δεδομένα άρθρου 9 εμμέσως

4. Μέτρα αντιμετώπισης *(άρ. 35§7δ)*

Κίνδυνος	Μέτρο	Ποιος	Πότε
Εκτός ωραρίου	Παρακολούθηση μόνο εντός βάρδιας · αν το όχημα μένει στον οδηγό, απενεργοποίηση ή ζώνη ιδιωτικότητας στην κατοικία του	εσείς	πριν την ενεργοποίηση
Αλλαγή σκοπού	Γραπτή δέσμευση ότι η θέση δεν χρησιμοποιείται για αξιολόγηση ή πειθαρχικά — και τήρησή της	εσείς	στην ενημέρωση οδηγού
Ευαίσθητα σημεία	Ορισμός ζωνών ιδιωτικότητας	εσείς	κατά την εγκατάσταση
Διαφάνεια	Παράδοση της Ενημέρωσης Οδηγού με υπογραφή παραλαβής, πριν την ενεργοποίηση	εσείς	ημέρα 0
Εναντίωση	Διαδικασία απάντησης σε αίτημα άρ. 21 εντός ενός μηνός	εσείς	συνεχώς
Διάρκεια τήρησης	30' ισχύς / 24ω διαγραφή — επιβάλλεται από το σύστημα , όχι από πολιτική	Anasa	ενεργό
Πρόσβαση	Κανόνες default-deny ανά ρόλο· 2FA (TOTP)· πολιτική κωδικών	Anasa	ενεργό
Πάροχος GPS	Υπογεγραμμένη σύμβαση άρθρου 28 μαζί του	εσείς	πριν την ενεργοποίηση

5. Συμπέρασμα & παρακολούθηση

Υπολειπόμενος κίνδυνος: [] Χαμηλός → προχωράτε · [] Υψηλός → **προηγούμενη διαβούλευση με την ΑΠΔΠΧ (άρ. 36)** πριν ξεκινήσετε.

Τι ΔΕΝ καλύπτει η παρούσα ΕΑΠΔ. Η εκτίμηση αφορά την **παρακολούθηση θέσης** — τη μόνη επεξεργασία της εφαρμογής που συνιστά συστηματική παρακολούθηση εργαζομένων και άρα ενεργοποιεί το άρθρο 35. Η εφαρμογή τηρεί για τους οδηγούς σας και άλλα δεδομένα (**μηνύματα ομάδας, ταμείο βάρδιας, φιλοδωρήματα, αρχείο ειδοποιήσεων, αποδοχή οχήματος**, στοιχεία λογαριασμού), τα οποία **δεν** αξιολογούνται εδώ: καλύπτονται από την **Ενημέρωση Οδηγού** (άρθρο 13), όπου αναφέρονται μαζί με το ποιος τα βλέπει. Αν κάποτε τα συνδυάσετε για **αξιολόγηση απόδοσης** ή πειθαρχικό έλεγχο, η επεξεργασία αλλάζει χαρακτήρα και **αυτή η ΕΑΠΔ πρέπει να επανεξεταστεί**.

Ούτε τα **δεδομένα των επιβατών** αξιολογούνται εδώ: αφορούν άλλο υποκείμενο και καλύπτονται από την **Ενημέρωση Επιβάτη** (άρθρα 13 & 14) και τον κατάλογο του **DPA §7**. Ένα σημείο τους αξίζει ρητή μνεία, γιατί είναι διασυννοριακή διαβίβαση: όταν καταχωρείτε κράτηση από **ελεύθερο κείμενο ή φωτογραφία** (email, WhatsApp, screenshot, χειρόγραφο σημείωμα), το περιεχόμενο διαβιβάζεται σε **υπηρεσία αυτόματης ανάγνωσης στις ΗΠΑ (OpenAI)** για να μετατραπεί σε πεδία — και μπορεί, κατά περίπτωση, να περιέχει και ειδική κατηγορία (π.χ. σημείωμα υγείας). Δεν συνιστά συστηματική παρακολούθηση ούτε μεγάλης κλίμακας επεξεργασία ειδικών κατηγοριών, άρα **δεν** ενεργοποιεί από μόνη της το άρθρο 35· η νόμιμη βάση, ο σκοπός, η 30ήμερη διατήρηση από τον πάροχο και η μη χρήση για εκπαίδευση δηλώνονται στην Ενημέρωση Επιβάτη και στο DPA §7. Αν αρχίσετε να τη χρησιμοποιείτε σε **μεγάλη κλίμακα** ή για **προφίλ επιβατών**, επανεξετάστε.

Γνώμη DPO (αν έχετε ορίσει): [] **Γνώμη εργαζομένων / εκπροσώπων τους** (άρ. 35§9, όπου ενδείκνυται): []

Επανεξέταση *(άρ. 35§11)* — υποχρεωτικά όταν: αλλάξει ο πάροχος GPS · ενεργοποιηθεί παρακολούθηση **εκτός βάρδιας** · αυξηθεί ουσιαστικά ο αριθμός οδηγών · προστεθεί οποιαδήποτε λειτουργία που τηρεί **ιστορικό διαδρομών** · μετά από κάθε περιστατικό ασφάλειας. Αλλιώς, **μία φορά τον χρόνο**.

Ημερομηνία	Ποιος	Αποτέλεσμα

Συντάχθηκε: [ημερομηνία] · Υπεύθυνος: [όνομα, ιδιότητα] · Υπογραφή: _____